



Útjelző

Látássérült Embereket
Segítő Szervezetek
Országos Hálózata



Digitális falak a pénztárnál és a pultnál -

Érintőképernyős fizetési terminálok és önkiszolgáló kioszkok akadálymentesítése a valódi pénzügyi és fogyasztói önállóságért

Készítette az „Útjelző – Látássérült Embereket Segítő Szervezetek Országos Hálózata” 40 szervezet jóváhagyásával.

Szakmailag összeállította és ellenőrizte: Berke Mónika szociális munkás;
Szuhaj Mihály az Informatika a Látássérültekért Alapítvány elnöke

További információ a Hálózatról és a csatlakozott szervezetekről:

utjelzo.vgyke.com

2026. szeptember

1. Bevezetés

Az Európai Unió akadálymentességi politikájának egyik központi eleme, hogy a digitális termékek és szolgáltatások mindenki számára, így a fogyatékossgal élő emberek számára is hozzáférhetővé váljanak. Ennek jogi keretét az Európai Akadálymentességi Irányelv adja, amelyet Magyarország a 2022. évi XVII. törvénnyel és a 605/2022. kormányrendelettel ültetett át a hazai jogrendbe. A szabályozás kiterjed az önkiszolgáló terminálokra, ezen belül a fizetési terminálokra is, és előírja azok akadálymentes kialakítását.

Miközben a magyar boltokban, taxikban, futároknál gyors ütemben terjednek az Android alapú, érintőképernyős POS és mPOS terminálok, a vak és gyengénlátó emberek egyre gyakrabban szembesülnek azzal, hogy önállóan nem tudják használni ezeket az eszközöket, különösen a PIN kód megadásakor. Ha valaki nem tud önállóan fizetni, az nem pusztán technikai kényelmetlenség: közvetlenül érinti az



önrendelkezéshez, a magánszférához és a biztonsághoz való jogát. Ilyenkor gyakran idegenre kell bízni a bankkártyát és a PIN kódot, ami kiszolgáltatottságot, szégyenérzetet, megalázottságot okozhat, és objektív pénzügyi kockázattal is jár.

Társadalmi szinten ez azt üzeni, hogy a digitalizáció nem mindenkinek szól: a modern fizetési megoldásokból éppen azok szorulnak ki, akiknek a legnagyobb szükségük lenne a biztonságos, készpénzmentes, önálló ügyintézésre. Ha a látássérült emberek rendszeresen nem tudnak segítség nélkül fizetni, az erősíti a függőségi viszonyokat, csökkenti a munkavállalási és ügyintézési lehetőségeket, és végső soron konzerválja a társadalmi egyenlőtlenségeket.

Ugyanakkor megjelentek már hazai és nemzetközi jó gyakorlatok is, köztük az OTP Bank és a SimplePay által bevezetett, magyar nyelvű hangos tájékoztatást nyújtó akadálymentes fizetési mód, valamint a Magyar Nemzeti Bank által támogatott Qvik rendszer, amely a vásárló saját, akadálymentes okostelefonjára épít. Az alábbi szakmai anyag az érintőképernyős fizetési terminálokkal kapcsolatos főbb problémákat, valamint az ezekhez kapcsolódó rövid és hosszú távú javaslatokat mutatja be, különös tekintettel az uniós és hazai jogi környezetre, a technológiai lehetőségekre és a társadalmi hatásokra.

2. Az érintőképernyős POS terminálok önálló használhatóságának hiánya

2.1. Probléma leírása: A hagyományos, fizikai gombokkal ellátott POS terminálokat a kereskedők egyre nagyobb arányban cserélik le Android alapú, sík üvegfelületű érintőképernyős eszközökre. Ezek a terminálok a kereskedők számára rugalmas, sokoldalú és költséghatékony megoldást jelentenek, ugyanakkor a vak és gyengénlátó vásárlók számára gyakran leküzdhetetlen akadályt hoznak létre. A taktilis gombok hiánya, a vizuális felületre épülő PIN-beviteli folyamat és az akadálymentes mód hiánya miatt a PIN-kód önálló, biztonságos megadása sok esetben nem lehetséges.

Ennek következtében a látássérült ügyfelek gyakran kénytelenek a pénztáros, futár vagy taxisofőr segítségét kérni, ami a PIN-kód, vagy a bankkártya átadásával, diktálásával jár. Ez nemcsak az önállóságot és a



méltóságot sérti, hanem súlyos adatbiztonsági kockázatot is jelent, ellentétben a bankkártyás fizetések globális biztonsági előírásait meghatározó Payment Card Industry Security Standards Council elveivel. A problémát az is súlyosbítja, hogy miközben az Európai Akadálymentességi Irányelv és a magyar végrehajtó jogszabályok egyértelműen előírják az önkiszolgáló terminálok, így a fizetési terminálok akadálymentesítését, a már üzembe helyezett eszközök gazdasági élettartamuk végéig, de legfeljebb húsz évig forgalomban maradhatnak. Ez azt jelenti, hogy a ma tömegesen telepített, akadálymentesítés nélküli Android terminálok akár évtizedekig a rendszerben maradhatnak, miközben a lakosság körében nő az érintőképernyős eszközök elterjedtsége és a készpénzmentes fizetés aránya.

2.2. Rövid távú javaslat: Rövid távon kiemelt cél, hogy a már használatban lévő érintőképernyős terminálok esetében is minél gyorsabban megjelenjenek a használhatóságot javító, szoftveres akadálymentesítési megoldások. Ez több, egymást kiegészítő intézkedéssel érhető el.

Az Android rendszerű érintőképernyős fizetési terminálok alaptulajdonsága a szoftveres frissíthetőség, ezért ezeknél az eszközöknél kevésbé indokolt a pusztán akadálymentességi szempontokra hivatkozó, kötelező hardvercsere erőltetése, különösen ott, ahol az akadálymentes funkciók szoftveres úton, távoli frissítésekkel is bevezethetők és karbantarthatók.

Első lépésként szükséges egy átfogó, országos szintű helyzetfelmérés a kiskereskedelmi, szolgáltatói és személyszállítási szektorban üzemelő érintőképernyős POS és mPOS terminálokról, különös tekintettel arra, hogy melyek alkalmasak szoftveres frissítésre. A pénzforgalmi szolgáltatók, terminálüzemeltetők és bankok bevonásával rövid határidejű, célzott programot kell indítani az akadálymentes mód bevezetésére ott, ahol ezt a hardver és a szoftverplatform lehetővé teszi.

A magyar nyelvű, hangalapú navigációt biztosító megoldások – amilyen az OTP Bank és a SimplePay érintőképernyős Android POS termináljain bevezetett akadálymentes fizetési funkció – jó gyakorlatként szolgálhatnak. Ezek lényege, hogy a terminál a fizetés elején felolvasással tájékoztatja a vásárlót a fizetendő összegről, útmutatást ad a kártya vagy NFC képes eszköz érintéséhez, szükség esetén részletes, magyar nyelvű és hangjelzéssel ellátott segítséget nyújt a PIN-kód



beviteléhez, majd a tranzakció végén hangosan visszajelzést ad a fizetés eredményéről, beleértve az elfogadott, elutasított vagy megszakadt tranzakciókról szóló üzeneteket is.

A rövid távú intézkedések körébe tartozik a pénztárosok, futárok és más terminálkezelők képzése is. Elengedhetetlen, hogy ismerjék az akadálymentes mód aktiválásának lépéseit – például a félig áthúzott szem szimbólummal jelölt ikon használatát – és tudatosan felajánlják ezt a lehetőséget azoknak a vásárlóknak, akiknek erre szükségük lehet. Ugyancsak gyorsan megvalósítható lépés az üzletekben és online felületeken elérhető tájékoztatás arról, hogy mely elfogadóhelyeken érhető el az akadálymentes fizetési mód.

Emellett a fogyasztóvédelmi hatóság célzott tájékoztató kampányt indíthatna arról, hogy a fizetési terminálok a jogszabályok értelmében akadálymentesnek kell lenniük, és hogy a látássérült vásárlók milyen panaszmechanizmusokat vehetnek igénybe, ha a terminál használata akadályba ütközik.

2.3. Hosszú távú javaslat: Hosszabb távon a cél egy olyan terminál és fizetési infrastruktúra kialakítása, amelyben az akadálymentesség a tervezés alapvető kiindulópontja, nem pedig utólagos kiegészítés. Ennek első pillére a szabályozói környezet következetes érvényesítése. Bár a 2022. évi XVII. törvény lehetővé teszi a korábban forgalomba hozott terminálok hosszabb ideig tartó használatát, a gyakorlatban ösztönözni szükséges a szolgáltatókat, hogy már a szerződéses futamidők megújításakor, illetve a terminálpark természetes cseréje során akadálymentes eszközökre váltsanak. Ezt elősegíthetik célzott pénzügyi ösztönzők, támogatási programok, illetve a közbeszerzésekben megjelenő szigorú akadálymentességi követelmények.

Második pillérként ki kell alakítani egy egységes, a piaci szereplők számára jól érthető és ellenőrizhető műszaki minimumot az érintőképernyős terminálok akadálymentességi funkcióira vonatkozóan. A nemzetközi gyakorlatok alapján ilyen követelmény lehet az előre beépített akadálymentes mód megléte, amely tartalmaz magyar nyelvű beszédszintézist, hangos visszajelzéseket, fülhallgató használatot, időzítések rugalmas hosszabbításának lehetőségét, valamint olyan interakciós mintákat, mint a dupla koppintással történő megerősítés. A gyártókat és szoftverfejlesztőket szabványos, jól dokumentált interfészek kialakítására kell ösztönözni, hogy a képernyőolvasó technológiák és assistív megoldások könnyen integrálhatók legyenek.



Harmadik pillérként a szakmai szervezetek, köztük a látássérült embereket képviselő érdekképviselői szervezetek folyamatos bevonása szükséges a tervezési, fejlesztési és tesztelési folyamatokba. Csak olyan megoldások tekinthetők valóban akadálymentesnek, amelyeket érintettek bevonásával, valós használati helyzetekben tesztelnek, és a visszajelzések alapján interaktívan fejlesztenek tovább.

Negyedik pillérként a fogyasztói tudatosság erősítése is elengedhetetlen. Olyan társadalmi környezet kialakítására van szükség, amelyben magától értetődő elvárás, hogy egy érintőképernyős terminál önállóan használható legyen mindenki számára, és ahol a vásárlók, kereskedők és szolgáltatók egyaránt felismerik az akadálymentes fizetés jelentőségét.

3. A jogi előírások és a technológiai gyakorlat közötti időbeli szakadék

3.1. Probléma leírása: Az Európai Akadálymentességi Irányelv és a magyar jogszabályok világosan meghatározzák, hogy az önkiszolgáló termináloknak, így a fizetési termináloknak is meg kell felelniük az akadálymentességi követelményeknek. A 2025. június 28-án hatályba lépett szabályozás szerint az ezt követően forgalomba hozott új terminálok esetében ez kötelező, ugyanakkor a már korábban üzembe helyezett eszközök esetében hosszú átmeneti időszak került rögzítésre. A szolgáltatási szerződések lejártáig, de legfeljebb 2030. június 28-ig továbbra is nyújthatók szolgáltatások olyan eszközökkel, amelyek nem felelnek meg az akadálymentességi követelményeknek, az önkiszolgáló terminálok pedig gazdasági élettartamuk végéig, de legfeljebb húsz évig maradhatnak használatban.

Az EU-s akadálymentességi törvény hatálybalépése előtt üzembe helyezett önkiszolgáló terminálok gazdasági élettartamukig, de legfeljebb húsz évig üzemben maradhatnak kedvezménye az Android rendszerű érintőképernyős POS terminálokra a gyakorlatban csak korlátozottan értelmezhető, mert ezek operációs rendszerének gyártói szoftvertámogatása, biztonsági frissítése legfeljebb körülbelül öt évig biztosított. Emiatt nagy valószínűséggel eleve sor kerül hardveres cseréjükre ezen időtávon belül, még akkor is, ha jogszabályi értelemben tovább maradhatnának forgalomban.



Ez a kompromisszum a gazdasági szereplők tehermegosztását célozza, ugyanakkor a gyakorlatban azt eredményezi, hogy az érintőképernyős, akadálymentesítés nélküli POS terminálok még hosszú ideig meghatározhatják a fizetési élményt. A technológiai innováció és a digitalizáció gyorsan terjedő hulláma így paradox módon új akadályokat épít a pénztáraknál azoknak, akiknek a készpénzmentes fizetés önálló használata kulcskérdés. A látássérült vásárlók mindennapi tapasztalataiban ez úgy jelenik meg, hogy miközben a jogszabályok az egyenlő esélyű hozzáférést deklarálják, a mindennapi vásárlási helyzetekben gyakran továbbra is külső segítségre kényszerülnek.

3.2. Rövid távú javaslat: Rövid távon szükséges egyértelművé tenni a piaci szereplők számára, hogy az átmeneti rendelkezések nem jelentenek felmentést az akadálymentességi szempontok érvényesítése alól. Bár a jogszabály lehetőséget ad a már működő eszközök további használatára, a fogyasztóvédelmi, pénzforgalmi és bankfelügyeleti hatóságok közös tájékoztatásban, iránymutatásban rögzíthetik, hogy a hosszú átmeneti időszak alatt is elvárás a fokozatos, ütemezett átállás az akadálymentes terminálokra.

Rövid távú intézkedésként bevezethető olyan ajánlás vagy jó gyakorlat, amely szerint új szerződéskötéskor, illetve a terminálcsere esetén a szolgáltató köteles akadálymentes eszközt választani, még akkor is, ha formálisan nem kötelező azonnali csere. Ezzel párhuzamosan célzott kommunikációs kampányra van szükség a kereskedők felé, amely bemutatja az akadálymentes terminálok használatának előnyeit, a jogszabályi megfelelés hosszú távú kockázatcsökkentő hatását, és felhívja a figyelmet a létező, már ma is engedélyezett megoldásokra.

Szintén rövid távú eszköz lehet olyan nyilvános, pozitív lista kialakítása, amely felsorolja azokat a bankokat, elfogadóhelyeket és termináltípusokat, amelyek teljesítik az akadálymentességi követelményeket. Ez piaci ösztönzőként is hat, mivel a fogyasztók és a civil szervezetek jobban tudják támogatni azokat a szolgáltatókat, akik élen járnak az akadálymentesítésben.

3.3. Hosszú távú javaslat: Hosszabb távon célszerű a szabályozási környezet felülvizsgálata abból a szempontból, hogy indokolt-e a jelenleginél rövidebb tényleges átállási időt biztosítani az olyan, gyorsan amortizálódó, nagy piaci jelentőségű technológiák esetében, mint az érintőképernyős fizetési terminálok. A jövőben új jogszabály vagy módosítás rögzítheti, hogy bizonyos kulcstermékeknél – különösen, ha



azok a mindennapi pénzügyi szolgáltatások igénybevételének elsődleges eszközei – a gazdasági élettartamra vonatkozó általános szabály helyett rövidebb, fokozatosan szigorodó határidők alkalmazandók.

Emellett szükséges olyan ellenőrzési és szankcionálási mechanizmusok kialakítása, amelyek ténylegesen érvényesítik az akadálymentességi követelményeket. A fogyasztóvédelmi hatóságnak, az NMHH-nak és más illetékes szerveknek rendszeres, célzott vizsgálatokat kell végezniük a POS terminálok akadálymentességére vonatkozóan, különös tekintettel az újonnan forgalomba helyezett eszközökre. A jogsértések esetén alkalmazott szankcióknak elég visszatartó erejűnek kell lenniük ahhoz, hogy a megfelelés gazdaságilag is racionális döntés legyen a piaci szereplők számára.

Hosszú távon az is elengedhetetlen, hogy a fogyatékoságügyi és pénzügyi szakpolitika között tartós párbeszéd alakuljon ki. A pénzügyi szektor digitalizációs stratégiáiban, a készpénzhasználat csökkentését célzó programokban és a fintech innovációk támogatásában horizontális szempontként kell megjeleníteni az akadálymentességet. Így elkerülhető, hogy a technológiai fejlődés olyan új falakat építsen, amelyek lebontása utólag csak aránytalanul nagy költséggel lenne megvalósítható.

4. Az alternatív, mobil alapú fizetési megoldások korlátozott hozzáférhetősége

4.1. Probléma leírása: A fizetés akadálymentessége nem kizárólag a POS terminálok közvetlen használatával érhető el. Egyre nagyobb teret nyernek azok a megoldások, amelyek a vásárló saját, személyre szabott és már akadálymentesített eszközére, elsősorban az okostelefonjára építenek. Magyarországon ilyen alternatívát kínál a Magyar Nemzeti Bank által bevezetett Qvik rendszer, amely az azonnali fizetési infrastruktúrát használja. A Qvik lényege, hogy a fizetés jóváhagyása nem a kereskedő terminálján, hanem a vásárló saját telefonján történik, amelyen a képernyőolvasó, nagyító, beszéd támogatás és egyéb akadálymentesítési funkciók már be vannak állítva. Így a vásárló a saját, ismert környezetében, önállóan tudja ellenőrizni az összeget és jóváhagyni a tranzakciót.



Ugyanakkor ezeknek a megoldásoknak is vannak korlátai. Előfeltétel, hogy a vásárló rendelkezzen megfelelő okostelefonnal, amely támogatja a közeli vezeték nélküli adatátvitelt, vagyis az NFC technológiát, és legyen kellő digitális jártassága az alkalmazás használatához. Jelenleg nem minden mobiltelefon rendelkezik ilyen funkcióval, illetve a felhasználók egy részének nincs okostelefonja, az előregedő társadalmak és így a Magyarországon élő látássérült személyek jelentős része időskorú, ezért sem elvárható, hogy ezen digitális, IT megoldásokkal rendelkezzenek és készségszinten tudják azokat kezelni. Emellett a kereskedői oldalon is szükséges az elfogadó infrastruktúra kiépítése és a munkatársak felkészítése.

4.2. Rövid távú javaslat: Rövid távon célszerű a már létező, akadálymentességre alkalmas mobil alapú fizetési megoldások szélesebb körű ismertetése és elérhetővé tétele a látássérült felhasználók számára. Ehhez szükség van közérthető, akadálymentes tájékoztató anyagokra, oktatóanyagokra, valamint olyan ügyfélszolgálati támogatásra, amely segíti a felhasználókat a regisztráció, beállítás és mindennapi használat során. A pénzügyi szolgáltatók és a fogyatékosági szervezettek együttműködésével célzott képzések, workshopok szervezhetők, ahol az érdeklődők gyakorlatban is kipróbálhatják az ilyen megoldásokat. Rövid távon az is fontos, hogy a kereskedők egyértelműen kommunikálják, ha elfogadják az ilyen típusú fizetéseket, és a helyszínen is legyen elérhető segítség az első használat megkönnyítésére.

4.3. Hosszú távú javaslat: Hosszabb távon a mobil alapú fizetési megoldásoknak szerves részévé kell válniuk a pénzügyi inklúzió stratégiáinak. A szabályozói környezetben egyértelművé tehető, hogy az ilyen rendszerek akkor tekinthetők támogatandó innovációnak, ha már a tervezéskor megfelelnek az akadálymentességi követelményeknek, és együttműködnek a legelterjedtebb képernyőolvasó és egyéb segítő technológiákkal. Szükség van arra is, hogy a mobil eszközök piacán minél szélesebb körben elérhetővé váljanak az NFC képes, mégis megfizethető készülékek, amelyek a fogyatékosággal élő emberek számára is reális választást jelentenek.

Hosszú távon a pénzügyi tudatosságot és digitális kompetenciákat fejlesztő programokba be kell építeni a hozzáférhető mobil fizetési megoldások ismertetését, külön figyelemmel a látássérült felhasználók igényeire. Olyan környezet kialakítása a cél, ahol a POS terminálok



akadálymentesítése és a mobil alapú alternatívák egymást kiegészítve biztosítják, hogy a vásárlók bármely helyzetben önállóan, biztonságosan és méltóságuk tiszteletben tartásával tudjanak fizetni.

5. Az ételrendelő automaták és KIOSZK rendszerek önálló használhatóságának hiánya

5.1. Probléma leírása: A gyorséttermekben, kávézókban, ételudvarokban és egyéb vendéglátóhelyeken egyre elterjedtebbek az érintőképernyős ételrendelő automaták, önkiszolgáló kioszkok. Ezek a rendszerek a szolgáltatók számára hatékonyabb működést, kevesebb sorban állást és magasabb átlagos kosárértéket eredményeznek, ugyanakkor a vak és gyengénlátó vendégek számára gyakran komoly akadályt jelentenek.

A felületek döntő többsége kizárólag vizuális információkra épül, nincsen beépített felolvasó funkció, nincs hangos visszajelzés, a navigáció érintőképernyőn, kis méretű ikonokkal és képekkel történik. Sok esetben a kontraszt sem megfelelő, a nyelvválasztás, kategóriák, allergén információk és fizetési lépések sem hozzáférhetők segítő technológiákkal. A kioszkok többsége nem teszi lehetővé külső segédeszköz (például saját fejhallgató) csatlakoztatását, és a rendszer nem támogatja a képernyőolvasó használatát.

Ennek következménye, hogy a látássérült vendégek nem tudnak önállóan ételt választani, a kosarat módosítani, fizetni, sokszor nem férnek hozzá az allergénekkel, összetevőkkel kapcsolatos információkhoz sem. Ilyenkor vagy a személyzet, vagy más vendég segítségét kell kérniük, ami kiszolgáltatottságot, intimitásvesztést okoz, és a rendelés tartalmát, fizetendő összeget illetően is bizonytalansághoz vezethet. A gyakorlatban ez oda vezet, hogy sokan kerülnek az ilyen helyeket, vagy csak kíséreléssel tudják igénybe venni a szolgáltatást, ami csökkenti a társadalmi részvétel és a spontán étkezési, találkozási lehetőségek szabadságát.

5.2. Rövid távú javaslat: Rövid távon első lépésként fel kell mérni a vendéglátó egységekben használt kiosk rendszerek akadálymentességi állapotát: mely típusok, szoftververziók vannak használatban, milyen mértékben frissíthetők, bővíthetők.

A gyorsan megvalósítható intézkedések közé tartozik:



- A személyzet kötelező jelenléte és aktív segítségnyújtása az önkiszolgáló kioszkot használni kívánó látássérült vendégek számára, úgy, hogy a rendelés tartalmát, az összeget és az esetleges kedvezményeket hangosan, közérthetően elmondják, és lehetővé teszik a vendég döntéseit.
- Az alternatív rendelési csatornák biztosítása: a pultnál történő rendelés fenntartása és egyértelmű jelzése, hogy a kioszk használata nem kötelező, illetve szükség esetén asztalnál történő rendelés felvételének felajánlása.
- Egyszerű, ideiglenes akadálymentesítési lépések: a kioszkok felületén a betűméret, kontraszt növelése, jól látható fizikai jelölések (például a kártyaolvasó, nyugta nyílás kitapintható megjelölése), valamint a képernyőn megjelenő főbb funkciók (nyelvválasztás, fizetés, vissza) egyértelmű feliratozása.
- A vendégek tájékoztatása a helyszínen: piktogramokkal és szöveges információval kell jelezni, hogy a kioszk használata során kérhető személyes segítség.

Rövid távon célszerű pilot jelleggel bevezetni néhány nagyobb forgalmú egységben a hangos tájékoztatást nyújtó, magyar nyelvű felolvasó funkciót, saját fejhallgató csatlakoztatásának lehetőségével. Ezek tapasztalatai alapot teremtenek a későbbi szélesebb körű bevezetéshez.

5.3. Hosszú távú javaslat: Hosszabb távon az önkiszolgáló ételrendelő automatákat a fizetési terminálokhoz hasonlóan egyértelműen be kell illeszteni az akadálymentességi szabályozás hatálya alá, és a gyártói, üzemeltetői oldalon is kötelező tervezési szemponttá kell tenni a többérvékszervű hozzáférést. Ennek része:

- Olyan kioszk szoftverek fejlesztése és bevezetése, amelyek rendelkeznek beépített akadálymentes üzemmóddal: magyar nyelvű beszédszintetizátorral, hangos menüvezetéssel, egyértelmű hangjelzésekkel, rugalmas időzítéssel, valamint a hibák és visszajelzések felolvasásával.
- A hardveres környezet akadálymentes kialakítása: saját fejhallgató csatlakoztatási lehetősége, megfelelő magasságban és elérhetőségben elhelyezett képernyő és fizetési felület, jól kitapintható fizikai jelölések a legfontosabb elemeknél.



- A kiosk rendszerek olyan nyílt, szabványos interfészekkel történő fejlesztése, amelyek lehetővé teszik, hogy hosszabb távon külső segítő technológiák (például személyes okostelefonos alkalmazások) is kapcsolódhassanak a felülethez, így a felhasználó saját készüléke segítségével tudja végigkövetni a rendelést.

Az önkiszolgáló kioszkokra – beleértve az ételrendelő automatákat is – elérhető speciális segítő technológia a JAWS for Kiosk, amely az Egyesült Államokban már több gyártó készülékén tesztelt és bevezetett, kifejezetten kiosk környezetre optimalizált képernyőolvasó megoldás. Ennek alkalmazása lehetővé teszi, hogy a kiosk szoftvere szabványosított módon, hangos menüvezetéssel, felolvasott visszajelzésekkel és akadálymentes interakciós mintákkal egészítse ki a vizuális felületet. A magyarországi bevezetés feltétele a szoftver teljes körű honosítása; ezt a munkát a célcsoport igényeit jól ismerő Informatika a Látássérültekért Alapítvány (Infoalap) tudja vállalni, biztosítva a magyar nyelvű beszéd támogatást, a helyi sajátosságokhoz igazított üzenetkészletet és a folyamatos frissíthetőséget.

Stratégiai szinten fontos, hogy a nagy vendéglátó láncok beszerzési és arculati követelményeiben az akadálymentesség ugyanolyan alapfeltétel legyen, mint az egységes design vagy a fizetési funkciók. A jövőbeni kiosk tenderekben kötelező műszaki előírásként kell szerepeltetni az akadálymentes mód meglétét, a beszéd támogatást és a segítő technológiákkal való együttműködést.

Hosszú távon a vendéglátó egységek munkatársainak képzésében is meg kell jelenjen a hozzáférhető kiszolgálás: hogyan támogassák a látássérült vendégeket úgy, hogy az önálló döntéseik érvényesülhessenek, a rendelés tartalma, ára és az esetleges akciók átláthatóak legyenek számukra. Így érhető el, hogy az önkiszolgáló kiosk ne kizáró, hanem valóban mindenki számára használható alternatíva legyen, amely nem csökkenti, hanem növeli az egyenlő esélyű hozzáférést a vendéglátás szolgáltatásaihoz.

A Hálózathoz csatlakozott szervezetek listája:

- ✓ 3eDucation Kft.,
- ✓ ADD On Budapest,



- ✓ „A fény túlsó oldalán...” Látássérültek Regionális Közhasznú Egyesülete,
- ✓ A Gyengénlátó Gyermekekért Alapítvány,
- ✓ Az Akadálymentes és Korlátlan Kultúráért Egyesület,
- ✓ Bodor Tibor Kulturális Egyesület,
- ✓ Cegléd és Térsége Látássérültjeinek Egyesülete,
- ✓ Dabas és Térsége Látássérültjeinek Egyesülete,
- ✓ Dunakanyari Látássérültek Egyesülete,
- ✓ Fény a Sötétben Alapítvány,
- ✓ Gödöllő és Térsége Látássérültjeinek Egyesülete,
- ✓ Gyengénlátók Általános Iskolája, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani intézménye és Kollégiuma,
- ✓ Informatika a látássérültekért Alapítvány,
- ✓ Innováció a Látássérültekért Egyesület,
- ✓ Ki-Látás Közhasznú Alapítvány,
- ✓ Látássérült Személyek Rehabilitációját Szolgáló Egyesület,
- ✓ Láss Velünk! – Audionarrátorok Társasága,
- ✓ Látássérült Gyermekeket Nevelő-Oktató Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium, Technikum és Kollégium,
- ✓ Látássérültek Pilis Völgye Egyesülete,
- ✓ Látássérültek Vas Vármegyei Egyesülete,
- ✓ Magyar Optikus Ipartestület A Látásért Alapítvány,
- ✓ Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége,
- ✓ Mindenki Képes Egyesület,
- ✓ Narratívák,
- ✓ Rehabilitációs Környezettervezők Egyesülete,
- ✓ Szem(l)élelmód Rehabilitációs Központ,
- ✓ „Szól a szív...” Alapítvány,



- ✓ Új látásmód – Buda Környéki Látássérültek Egyesülete,
- ✓ Vakok Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménye, Óvodája, Általános Iskolája, Szakiskolája, Készségfejlesztő Iskolája, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskolája, Kollégiuma és Gyermekotthona,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Baranya Megyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Csongrád-Csanád Vármegyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Győr-Moson-Sopron Megyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Heves Megyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Komárom-Esztergom Megyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Közép-Magyarországi Regionális Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Somogy Megyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Tolna Vármegyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete,
- ✓ Vakok és Gyengénlátók Zala Megyei Egyesülete

További információ:

Fodor Ágnes, a VGYKE elnöke, +36 70 387 5260

Berke Mónika hálózatkoordinátor, +36 30 213 0050; halozat@vgyke.com

Szuhaj Mihály az Informatika a Látássérültekért Alapítvány elnöke

+3620 425 52 33, szuhaj.mihaly@infoalap.hu